

10 GLAVNIH SPOROČIL V PODPORO DELAVCEM MED PANDEMIJO COVID-19



Predstavljamo 10 glavnih sporočil, ki bodo v času pandemije COVID-19 vodjem pomagala podpreti sodelavce, se odzvati na njihove potrebe in izboljšati delo.

1. SOOBLIKUJTE NAČRT KRIZNEGA KOMUNICIRANJA.

Zaposlene vključite v načrtovanje kriznega komuniciranja in oblik pomoči ter jih pozovite k predlogom, komentarjem, tudi kritikam. Zagotavljajte pravočasne in kredibilne informacije in nasvete, vodje naj bodo zaposlenim na voljo za vsa vprašanja.

2. SLEDITE UKREPOM VARNOSTI IN ZDRAVJA PRI DELU.

Spodbujajte zaposlene, da sledijo ukrepom varnosti in zdravja pri delu ter priporočilom za preprečevanje širjenja okužbe. Zagotovite, da so zaposleni pravočasno obveščeni o vseh spremembah ukrepov.

3. BODITE PRIJAZNI DO SEBE IN DRUGIH.

Kljub omejitvam, ki jih predstavljata izogibanje neposrednim stikom in uporaba zaščitne opreme, je pomembno, da zaposlene spodbujamo k prijaznosti do sebe, sodelavcev in ostalih ljudi. Med pandemijo lahko pričakujemo povečano stopnjo tesnobe.

4. SPREGOVORITE O STVAREH, KI VAS SKRBIJO.

Zaposlene morda skrbijo tveganje za okužbo ali nesoglasja in napetosti v timu. Omogočite jim, da skrb prepoznajo in o njih spregovorijo ter da imajo na voljo ustrezno pomoč za reševanje težav. Pri tem je pomembno:

1. pri zaposlenih priznavati in prepoznavati tesnobo ter kako to doživljanje vpliva na njihovo osebno in družinsko življenje;
2. zavedati se, da so nekateri zaposleni bolj ogroženi kot drugi, ter vzpostaviti transparenten način pošiljanja ljudi domov (npr. na čakanje na delo, v izolacijo itd.) v skladu z enotnimi pravili;
3. zagotavljati psihološko podporo v sedanjih okoliščinah in tudi v času po preklicu epidemije.



5. VZDRŽUJTE SOCIALNE STIKE IN VZPOSTAVLJAJTE MEDSEBOJNO OPORO.

Zaposlene spodbujajte, naj ob upoštevanju omejitev neposrednih stikov vzdržujejo stike z družinami, prijatelji in znanci, ki zanje predstavljajo vir socialne opore, ne glede na to, ali so v službi, doma ali v izolaciji zaradi bolezni. Med pandemijo je tudi usklajevanje delovnih obveznosti s potrebami družine težje kot sicer, zato je pomembno, da so si sodelavci v oporo:

- a. zaposlene usmerjajte k širjenju pozitivnih novic in pogovorom o skupnih interesih, spominih in pozitivnih izkušnjah;
- b. pomagajte jim vzpostavljati različne oblike medsebojne pomoči, npr. oblikovanje podporne skupine za zbolele in sodelavce v (samo)izolaciji;
- c. posebno pozornost namenite ranljivim skupinam sodelavcev (npr. delavci s kroničnimi boleznimi, starejši delavci) in poskrbite za njihovo zaščito pred širjenjem okužbe;
- d. zagotovite podporo pri vračanju na delo po bolniški odsotnosti, izolaciji ali odsotnosti z dela zaradi čakanja na delo oziroma varstva otrok.

6. SPREGOVORITE O STISKAH PRI DELU.

Vodstvo se mora zavedati, da lahko pandemija v številnih delovnih okoljih negativno vpliva na upoštevanje strokovnih in etičnih standardov ter s tem povzroča stisko pri delavcih, ki bi se zaradi pomanjkanja virov, informacij ali preobremenjenosti počutili nezmožne opravljati svoje delo dovolj kakovostno. Vodstvo naj zaposlenim pomaga pri razreševanju teh dilem in pripravi priporočila za lažje odločanje v takšnih okoliščinah.

7. NE POZABITE NA USTREZNO PREHRANO, ZADOSTNO HIDRACIJO, TELESNO DEJAVNOST IN POČITEK.

Zaposlene spodbujajte, naj si vzamejo odmor in poskrbijo za telesno dejavnost, uživajo uravnoteženo prehrano in spijejo dovolj tekočine.

8. NADALJUJTE STROKOVNO IZOBRAŽEVANJE.

Zaposlenim omogočite nadaljevanje strokovnega izobraževanja in usposabljanja, ki naj bo organizirano z upoštevanjem omejitev neposrednih stikov (npr. e-izobraževanje, seminarji z manjšim številom udeležencev ob vzdrževanju ustrezne razdalje itd.).

9. SPOPADITE SE Z OSAMLJENOSTJO.

Zaposlene spodbujajte, naj se učinkovito spopadejo z osamljenostjo, ki lahko izvira iz omejevanja neposrednih stikov (npr. zaradi dela na domu, prepovedi druženja v delovnem okolju, osamitve v delovnih prostorih itd.) in jih opominjajte na ohranjanje stikov z družino, prijatelji in sodelavci preko kateregakoli sredstva, ki je na voljo.

10. BODITE SEZNANJENI Z NAJNOVEJŠIMI PRIPOROČILI IZ VERODOSTOJNIH VIROV.

Zaposlene usmerjajte v spremljanje aktualnih priporočil iz verodostojnih virov, kot so: Nacionalni inštitut za javno zdravje, Ministrstvo za zdravje, Evropski center za preprečevanje in nadzorovanje bolezni, Svetovna zdravstvena organizacija, Mednarodna organizacija dela itd.